

# J O K E S O E T E W E Y

## Persoonlijk

Joke Soetewey  
Spaarstraat 24 - 2060  
Antwerpen  
0032-(0)486-62 28 70  
joke@webalicious.be  
www.webalicious.be  
8 april 1974 te Kapellen  
Rijbewijs A en B  
Een dochtertje van 3

## Diploma

**Licentiaat in de Taal- en Letterkunde, Germaanse Talen: Engels-Nederlands.**  
UFSIA-UIA, Wilrijk.  
Onderscheiding. 1992 - 1997.  
Specialisaties: Engelse Literatuur (major) en Theaterwetenschappen (minor).

## Interesses

Moestuïneren \* literatuur \* theater \* motorrijden \* oldtimers \* ecologie

## Kennis

### PC-vaardigheden

- Office for Windows, Office for Mac
- Photoshop, Photoshop Elements
- Adobe Acrobat Pro
- Dreamweaver, diverse html editors

### Webdevelopment

- Html, css, html5, css3
- Javascript, JQuery, Php, MySQL: basiskennis
- Wordpress, Joomla! en Drupal, bedrijfseigen CMS systemen - ontwerp en inhoud

### Talen

- Nederlands: moedertaal
- Engels: vloeiend.
- Frans: goed.

## Freelance ervaring

**Technical writing:** uitschrijven van technische documenten voor een nieuwe dataverwerkingstool van ACN. Het opstellen van Quick Reference Guides voor de eindgebruikers.

**Vertalingen:** een aantal vertalingen van Engelstalige teksten, manuals en cursussen. Hertalingen van nieuwsbrieven uit het Frans.

**Websites:** diverse websites voor KMO's en zelfstandigen. Met een webshop, CMS-systeem of eenvoudige websites met contactformulier.

**Eindredactie:** voor damesblad Flair van de Sanoma-groep.

**ICT-ondersteuning** voor Uitgeverij Van In (1 jaar).

## Vast dienstverband

**Periode:** 2008 en 2011 - 2012

**Bedrijf:** Uitgeverij Van In, Wommelgem. **Functie:** ICT projectmedewerker.

**Jobinhoud:** omzetten van lesmateriaal, multimediamateriaal en oefeningen voor leerlingen tot websites, bordboeken en tabletboeken. Ontwikkelen van een auteurstool in de vorm van Word-templates met op maat gemaakte macro's. Handleidingen schrijven voor auteurs en redacteurs en bijbehorende opleidingen geven omtrent die auteurstool.

**Kennis:** html, css3, javascript, xml, diverse custom tools voor leerlingenmateriaal, Word met basiskennis VBA, diverse CMS-systemen voor digitaal lesmateriaal.

**Periode:** april 2009 tot eind 2010

**Bedrijf:** ACN, Geel. **Functie:** Databasebeheerder.

**Jobinhoud:** configureren van een nieuwe database voor deze internationale fundraising-organisatie. Ter plaatse in de kantoren de nieuwe databases configureren en het personeel opleiden. Online support vanuit de thuisbasis. Technische gebruiksdocumenten schrijven. **Kennis:** databasebeheer en technical writing.

**Periode:** 2005 tot einde 2007

**Bedrijf:** Janssen-Cilag nv, Berchem. **Functie:** e-Business administrator

**Jobinhoud:** technisch en inhoudelijk onderhouden van de company websites en intranet. Opmaken van e-mailcampagnes gekoppeld aan CRM-systeem, banners en presentaties. Interne klanten adviseren over e-business. Coördineren en evalueren van de e-communicatiestroom en de huisstijl van Office-documenten. Lid van de interne stuurgroep over de upgrade van het CRM-systeem. Uitvoering van technische testings. Handleidingen en interne procedures ontwikkelen voor CRM- en e-businessgerelateerde processen, met bijbehorende interne opleidingen. Idem voor project rond de implementatie van een online bijsluiterverdeelsysteem. Projectbeheer voor de corporate website 2.

**Kennis:** html, xml, Flash, javascript, php en webhosting. CRM-systeem in Siebel, basis inzicht in de achterliggende programmatie. Search engine optimization, internet- en e-mailtrends.

**Periode:** augustus 2004 tot december 2004

**Bedrijf:** De Witte & Co, Hasselt. **Functie:** (web)redactrice van www.livios.be.

**Periode:** juni 2000 tot juli 2004

**Bedrijf:** Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen, Wommelgem.

**Functie:** communicatiecoördinator. Redactie, eindredactie, uitgaande communicatie. Creatie en onderhoud van de websites en het webforum van de vereniging.

**Periode:** Interimcontracten van 3-6 maanden. 1998 -2000.

**Bedrijven:** Financieel Economische Tijd, Vlaams Theater Instituut, Brussel - Toneelfonds J. Janssens, Borgerhout - APRA Ongevallen nv, Antwerpen - BOOST Distributions nv, Merksem.

**Jobinhoud:** eindredactie, redactie, eventorganisatie, communicatie, databasebeheer.